

자주하는 질문 (FAQ)

일반적인 질문

Q : 구매자 및 은행과 커뮤니케이션시 시스템이름을 어떻게 불러야 하나요?

A : 공식적인 명칭은 HSCF(HSBC Supply Chain Finance, HSBC 서플라이 체인 파이낸스) 시스템입니다.

자금 할인 관련 (임의할인 신청 포함)

Q : 자동할인 신청시 자금은 언제 받게 되나요?

A : 자동할일 신청시 승인 익영업일 자금을 받으시게 되며 수취일 지정은 불가능합니다

Q : 현재 할인신청서를 우편으로 제출하여 임의 할인신청을 하고 있습니다. 향후 이 방식으로 임의 할인 신청을 할 수 있나요?

A: 네. 명판과 법인인감이 날인된 당행 할인신청서 원본, 3개월이내 발행된 받으신 법인인감증명서를 우편 또는 내방을 통하여 제출하시는 방식으로 임의 할인신청을 하실 수 있습니다.

Q : 할인신청서 양식은 어디에서 찾을 수 있나요?

A : 할인신청서 양식은 당행 홈페이지 (www.kr.hsbc.com)에서 다운로드 가능합니다.
(홈페이지>최근소식 및 상품안내) 또는 (홈페이지>기업금융>유용한정보 내 약관및 서식)

Q : 임의할인시 자금 지급일은 어떻게 되나요?

A : 요건을 갖춘 할인신청서가 영업일 은행영업시간(오후 4시 30분)내 접수될 경우 익영업일에 자금이 지급됩니다. 은행영업시간 후 접수는 2영업일 후 자금이 지급됩니다.
(예시 : 10월 1일 오후 2시 접수(은행기준) - 10월 2일 자금지급
10월 1일 오후 5시 접수(은행기준) - 10월 3일이 휴일이므로 10월 4일 자금지급)

Q : 임의할인시 자금수취일을 지정할 수 있나요?

A : 자금수취일은 지정이 불가능하며, 신청서 접수시간에 따라 익일 또는 2영업일 후 지급됩니다.

Q : 자금 할인시(임의 할인시 포함) 금액을 분할하여 신청할 수 있나요?

A : 승인받은 인보이스 금액 전체에 대해 신청가능하며 일부 분할신청은 불가능합니다.

거래정보 조회 및 통지서 수령

Q : HSCF 시스템을 통해서 등록된 인보이스 정보를 직접 확인을 할 수 있나요?

A : 현재로는 판매기업이 직접 HSCF 시스템에 접속하여 거래정보를 확인하시기는 어렵습니다만, 현재 당행 고객이 아니시더라도 간단한 등록절차를 통해 HSCF 시스템에 접속하실 수 있도록 전산개발에 있습니다. 추후 일정을 공지해 드리도록 하겠습니다.

Q : 거래정보는 어디서 확인할 수 있나요?

A : 거래정보는 당행에 업무목적으로 등록된 이메일로 송부되며, 기존의 문자메시지(SMS) 및 팩스는 더이상 제공되지 않습니다.

Q : 거래정보는 언제 이메일로 통보되나요?

A : 자동할인을 신청하신 경우, 선지급 받으신 때 내역서를 이메일로 수령하시게 됩니다. 만기지급을 선택하신 경우, 거래정보는 구매자가 거래정보를 승인하여 HSCF 시스템에 등록한 때 이루어지며, 이후 은행에 할인을 요청하실 수 있고, 할인된 자금을 받으실 때 내역서를 수령하시게 됩니다. 할인을 신청하시지 않으신 경우 만기지급과 동시에 이메일로 내역서를 송부받으시게 됩니다.

Q : 회사의 이메일 대신 개인 이메일(네이버, 다음, gmail 등)을 사용하고 있습니다. 등록이 가능한가요?

A : 개인 이메일을 등록하실 때 업무목적임을 표시하여 주시면 등록 가능합니다.

Q : 이메일 주소 등록은 한개만 가능한가요?

A : 아닙니다. 이메일 주소는 최대 3 개까지 등록이 가능합니다.

Q : 이메일을 변경하고자 합니다. 변경 신고 절차는 어떻게 되나요?

A : 당행의 구매론신청서 양식을 작성하신 후 첨부서류 (구매론신청서 하단에 명시)와 함께 당행으로 우편으로 송부해주시면 됩니다. 당행 양식은 홈페이지에서도 출력가능합니다. (홈페이지 www.kr.hsbc.com > 최근소식 및 상품안내)

Q : 통지서를 이메일 이외의 다른 방법으로 송부 받을 수 있나요?

A : 현재 거래내역은 이메일을 통해서만 송부받으실 수 있습니다. 추후 전산개발을 통해 직접 HSCF 시스템에 접속하여 확인하실 수 있도록 빠른 시일내에 준비하겠습니다.

Q : 이메일 통지서는 한글로 지원이 되나요?

A : 네. 이메일 통지서는 한글로 제공됩니다.