

고객님 안녕하십니까?

당행의 HSBCnet 서비스를 이용하고 계시는 모든 고객님께 감사의 말씀을 드립니다.

다름이 아니오라, 고객님께서 이용하고 계시는 당행의 HSBCnet 서비스에 변동이 있어 안내를 드리고자 합니다.

저희 HSBC 서울지점 기업자금관리부는 고객님의 소중한 정보와 재산을 보호하기 위하여 높은 수준의 리스크 관리 및 내부통제 기준을 준수하고 있으며, 당행의 상품 및 서비스 관리 기준 역시 점진적으로 강화해 왔습니다. 또한 변화하는 금융 환경 및 규제 변화에 발맞추어 정기적인 검토를 통해 시의적절히 대응하고 있습니다. 이에 HSBC에서는 최근 금융당국에서 의무 사용을 폐지한 공인인증서의 사용을 HSBCnet 에서도 폐지하기로 결정하였습니다.

관련 변경 작업은 2016년 1월 24일(일요일)부터 순차적으로 이루어질 예정이며 공인인증서 의무 사용폐지 작업 후 고객님께서 아래와 같은 변화를 확인하실 수 있습니다.

1. 사용자 관리 화면의 공인인증센터 및 공인인증센터 관리 메뉴 삭제
2. 한국에 개설되어 있는 계좌에서 이루어지는 모든 유형의 이체거래에 대한 인증서 사용 폐지

당행은 고객님의 비즈니스를 안전하게 수행하는데 필요한 강력하고, 신뢰할 수 있는 온라인환경을 제공하고 있으며 HSBCnet 에서 지원하는 소프트웨어의 항시점검 및 글로벌하게 검증된 최상위 수준의 안전성과 강화된 온라인 보안을 제공하는데 최선을 다하고 있습니다. 기타 자세한 사항이 필요하신 경우 담당 CS 매니저(또는 콜센터)를 통하여 신속한 답변을 드리도록 하겠습니다. 고객님의 적극적인 지원과 협조에 항상 감사드립니다.

홍콩상하이은행 서울지점
기업자금관리부